

1.0 Sopimuksen osapuolet ja voimassaoloaika

Tämä sopimus laaditaan Ääniluotsin valmentajan Liisi Petterssonin, jäljempänä Valmentaja, ja sopimuksen tekävän osapuolen, jäljempänä Valmennettava, välille. Valmennettavan ollessa alaikäinen sopimus laaditaan hänen huoltajansa ja Valmentajan välille. Sopimusehdot tulevat voimaan 15.7.2016 ja korvaavat kaikki aiemmat sopimusehdot. Sopimus on voimassa toistaiseksi ja sopimusehtoja sovelletaan syyskaudesta 2016 alkaen. Sopimus koskee ainoastaan Ääniluotsin tarjoamaa kausiperustaista yksilövalmennusta. Sopimusta ei muuteta kesken lukukauden, mutta voidaan muuttaa lukukausien välissä ennen ilmoittautumista uudelle lukukaudelle. Valmennettava hyväksyy sopimuksen ilmoittautuessaan Ääniluotsin kausiasiakkaaksi. Valmennettava on huolehdittava, että hän ymmärtää sopimusehdot ennen ilmoittautumista. Valmentaja selvittää ehtoja Valmennettavan niin pyytäessä.

2.0 Sopimusehtojen kohde ja soveltaminen sekä palvelun sisältö

Tällä sopimuksella sovitaan Valmennettavan tilaamasta palvelusta Ääniluotsilta. Palvelu sisältää laulun tai puheen yksilövalmennusta Valmennettavan toiveiden mukaisesti. Oppituntin pituus voi olla 40 tai 55 minuuttia ja kummassakin tapauksessa tässä sopimuksessa käytetään termiä "tunti". Valmentaja huomioi Valmennettavan omat tavoitteet sekä kehitystarpeen opetus suunnitelmassaan sekä käyttää tarkoituksenmukaisia metodeja, jotta Valmennettava kehittyisi. Tämän sopimuksen ehtoja noudatetaan sopimuksen synnyttyä ilmoittautumisvaiheessa ja aina kun Valmennettava on varannut Ääniluotsilta tunnin.

3.0 Kausivalmennus ja kausivalmennuksessa oleva asiakas

Ääniluotsin valmennus jakautuu vuosittain 3 valmennuskauteen: syyskauteen (syys-joulukuu), kevätkauteen (tammi-huhtikuu) ja kesäkauteen (touko-elokuu). Valmennuskauden tarkat alkamis- ja loppumispäivämäärät ilmoitetaan vuosittain erikseen. Syys- ja kevätkauden aikana voidaan pitää Valmentajan määrittelemä erillinen lomaviikko, jonka ajankohdasta Valmentaja ilmoittaa kauden alussa. Kesäkaudella Valmentaja loma-aika voi olla useamman viikon pituinen. Aikataulut suunnitellaan ja kausipaketteja myydään vain siten, että kaikki laskutettavat tunnit on mahdollista pitää kausien kauden aikana. Mikäli Valmennettava päättää pitää taukoa tunneistaan eikä ilmoitaudu seuraavalle kaudelle, hän luopuu kausiasiakkaan paikastaan. Tällöin hän pääsee takaisin kausiasiakkaaksi ainoastaan normaalin ilmoittautumisen kautta uusien kausiasiakaspakettien vapautuessa.

3.1 Kausipaketit ja tuntien pitäminen

Kausiasiakas sitoutuu säännölliseen, määräaikaiseen, koko valmennuskauden kestäväan valmennusjaksoon, jonka tavoitteet määritellään Valmentajan ja Valmennettavan kesken. Syys-, kevät- ja kesäkaudella tunteja myydään 8 tai 13 kerran kausipaketeissa: Valmennettava käy tunneilla joko 8 kertaa (tunnit joka toinen viikko) tai 13 kertaa (tunnit kerran viikossa) valmennuskauden aikana. Valmentaja ei ole velvollinen järjestämään erityisaikoja Valmennettavalle, vaan Valmennettavan on tehtävä mahdolliset aikataulumuutokset, kuten tuntien ajankohdan muutokset tai tuntien tiivistäminen, vapaana olevien aikojen puitteissa. Kaikki tunnit pidetään valmennuskauden aikana.

3.1.1 Sopimusehdot: kausipaketit

Halutessaan käydä tunneilla viikoittain Valmennettava valitsee 13 kerran paketin. Jos toivottu käyntitiheys on kaksi (2) kertaa kuukaudessa, hän valitsee 8 kerran paketin. Valmennettava sitoutuu maksamaan ilmoittautumisen yhteydessä valitsemansa paketin ja käymään tunneilla sen osoittamalla tavalla. On suositeltavaa, että aikataulutus tehdään ja tunnit pidetään valitun paketin mukaisesti. Valmentajan lomien takia voidaan tehdä poikkeuksellisia aikatauluja. Jos Valmentaja joutuu perumaan tunnin tilapäisen esteen (esim. sairastumisen) takia, pidetään välistä jäänyt tunti vapaana olevien aikojen puitteissa kyseisen valmennuskauden aikana.

Valmennuskausi sisältää Valmentajan määrittelemän loman sekä 1-2 ylimääräistä viikkoa kauden lopussa, jolloin voidaan pitää pitämättä jääneitä tunteja, mikäli Valmentaja on tilapäisen esteen (esim. sairastuminen) vuoksi joutunut perumaan tunnin tai jos Valmennettava ei ole pystynyt saapumaan kaikille tunneille. Ylimääräiset viikot ovat Valmentajan ja Valmennettavan yhteisiä varaviiikkoja tuntien pitämiseksi. Mikäli varaviiikot eivät riitä kaikkien tuntien pitämiseen lukukauden aikana, tunteja tiivistetään vapaana olevien aikojen puitteissa siten, että kaikki tunnit pidetään ennen lukukauden loppua. Valmennettavan on hyvissä ajoin varattava välistä jäänyt tunti Ääniluotsin verkkokalenterista, jotta sopiva ajankohta tunnille löytyy. Mikäli Valmennettavan peruutukset tulevat liian myöhään, Valmentaja ei ole velvollinen järjestämään pitämättä jääneitä tunteja Valmennettavalle (ks. kohta 5.0).

3.1.2 Kesäkauden tuntipaketit ja tuntien pitäminen

Kesäkaudelle saatetaan myydä erityisiä kesätuntipaketteja, joissa on huomioitu poikkeuksellinen kesäaikataulu. Kesäkauden aikataulut sovitaan joustavasti Valmentajan ja Valmennettavan lomien ja tarpeiden mukaan, kuitenkin samoja ehtoja noudattaen kuin syys- ja kevätkauden kausipaketeissa (ks. kohdat 3.1 ja 3.1.1). Kesäkauden kausipaketeista tiedotetaan ennen kesälukukaudelle ilmoittautumista. Valmentaja ei järjestä erityisaikoja Valmennettavalle, vaan aikataulumuutokset on tehtävä vapaana olevien aikojen puitteissa ja kaikki tunnit on pidettävä kesäkauden aikana.

3.2 Opetuskaudelle ilmoittautuminen

Valmentaja päättää kausivalmennukseen otettavien määrän, joka saattaa vaihdella valmennuskausittain. Jokaiselle kaudelle on ilmoitettava erikseen täyttämällä verkossa sähköinen ilmoittautumislomake ilmoittautumisaan loppuun mennessä. Valmennettavat otetaan uudelle kaudelle ilmoittautumisjärjestyksessä. Ilmoittautuminen on sitova ja on peruutettava viimeistään viikkoa (7 vrk) ennen lukukauden alkua. Jos Valmennettava peruuttaa osallistumisensa alle seitsemän vuorokautta ennen lukukauden alkua, häneltä laskutetaan 50 % lukukausimaksun ensimmäisestä laskuerästä. Tällaisissa tapauksissa Valmennettavalle ei anneta tunteja, vaan peruutusmaksu kattaa peruutuksesta sekä uuden Valmennettavan hankkimisesta aiheutuneet kulut. Kun lukukausi on jo alkanut, sopimuksen irtisanomisin tai purkuun kesken lukukauden sovelletaan erillistä ohjeistusta (ks. kohta 7.0).

3.4 Tuntien sopiminen ja varaaminen

Valmentaja ja Valmennettava sopivat joko vakituisen tapaamisajan tai jos Valmennettava ei pysty sitoutumaan vakioajalle, hän voi varata omatoimisesti tuntinsa Ääniluotsin verkkokalenteria käyttäen. Vakituisen ajan ottaneet sitoutuvat käymään tunneilla sovitujen aikojen puitteissa. Valmennettava voi vaihtaa tuntiensa ajankohtaa kulloinkin vapaana olevien aikojen mukaisesti, kuitenkin huomioiden opetuskauteen ja suositeltua käyntitiheyteen liittyvät säännöt (ks. kohdat 3.1, 3.1.1, 3.1.1.1, 3.1.1.2).

Verkkokalenterista aikoja varaavat Valmennettava sitoutuu varaamaan tunnit siten, että tunnit tulevat pidetyksi lukukauden voimassaolon sisällä ja sovitun käyntitiheyden mukaisesti. Verkkokalenteria käytävä Valmennettava on velvollinen varaamaan tuntinsa vähintään 2 viikkoa aikaisemmin, jotta tunnit saadaan pidettyä sovitusti. Valmentaja ei ole vastuussa siitä, jos Valmennettava varaa tuntinsa liian myöhään. Mikäli tässä tapauksessa sopivia vapaita aikoja ei löydy kalenterista eikä sovitut käyntitiheydet toteudu, Valmentaja ei järjestä erityisaikoja Valmennettavalle.

4.0 Hinnasto, lukukausimaksu ja laskutus lukukauden aikana

Valmentajan ja Valmennettavan sopima kausipaketti laskutetaan ennakkolaskutuksena 4 erässä valmennuskauden aikana voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Maksettua ennakkomaksua ei palauteta, vaan maksaessaan laskun Valmennettava sitoutuu käymään tunneilla ilmoittautumisensa ja hyväksymänsä sopimuksen mukaisesti. Laskun maksuehto on pääosin 14 pv netto ja eräpäivä kuukauden on 1. päivä. Eräpäivän osuessa viikonloppulle on eräpäivä kyseistä viikonloppua edeltävä perjantai. Poikkeustapauksissa, kuten Valmennettavan ilmoittautuessa kaudelle ilmoittautumisaan päätyttyä, laskussa voidaan käyttää maksuehtoa 7 pv netto. Poikkeuksellisista maksuehdoista informoidaan Valmennettavaa erikseen. Mikäli laskua ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä, Valmennettavalta peritään Korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä perinnästä tai sen aloittamisesta aiheutuneet kustannukset. Kaikki laskuun kohdistuvat huomautukset tai maksujärjestelypyynnöt on tehtävä laskuun merkittynä huomautusajana. Huomautusajan jälkeen Valmennettava on velvollinen maksamaan laskun sellaisenaan eräpäivän mukaisesti. Tuntien peruutukset tai siirrot eivät vaikuta laskutukseen eivätkä siirrä eräpäivä. Hinnastoa ei muuteta kesken kauden kausimaksujen osalta, vaan Valmennettavaa laskutetaan tehdyn sopimuksen mukaisesti kyseessä olevan kauden ajan.

Ennakkolasku lähetetään Valmennettavalle tai hänen huoltajalleen joko sähköposti- tai paperilaskuna Valmennettavan toimivan laskutustavan mukaisesti. Paperilaskuista veloitetään hinnaston mukainen laskutuslisä. Laskun vastaanottajalta edellytetään toimivan sähköpostiosoitteen ja ajan tasalla olevan postiosoitteen antamista laskutusta varten. Valmentaja ei ole vastuussa sellaisista tietoliikennekatkokista, jotka ovat Valmennettavan omassa sähköpostijärjestelmässä tai verkkopankkiyhteydessä. Mikäli Valmennettava käyttää työ sähköpostia laskun vastaanottamiseen, on hänen ilmoitettava korvaava sähköpostiosoite sellaisina aikoina, jolloin hän ei pääse työ sähköpostinsa. Mikäli sähköpostilaskun avaamisessa esiintyy ongelmia, on Valmentajaan oltava yhteydessä viipymättä.

5.0 Tuntien peruuttaminen ja/tai siirtäminen

Jos Valmennettava haluaa peruuttaa tai siirtää sovitut tunteja, Valmennettavan tulee itse peruuttaa varaus Ääniluotsin verkkokalenterissa viimeistään 24 h ennen sovitua tuntia. Peruuttamatta jätetty tai liian myöhään peruttu tunti merkitään pidetyksi eikä tuntia enää myöhemmin pidetä. Siirrettyjä tunteja koskevat samat peruutusehdot kuin aluperäisiä tuntivarauksia. Mikäli Valmennettava peruuttaa tuntinsa ennen yllämainittua aikarajaa, hän voi varata sopivan korvaavan tunnin verkkokalenterista, kunhan huolehtii siitä, että tunti pidetään saman valmennuskauden sisällä. Valmentaja ei ole velvollinen järjestämään erityisaikoja Valmennettavalle korvaavien tuntien pitämiseksi, vaan mikäli Valmennettavalla on runsaasti peruutuksia, eikä hänelle sovi vapaana olevat ajat, hän menettää tuntinsa. Valmennettava on velvollinen huolehtimaan, että saa mahdolliset poikkeukselliset tuntijärjestelyt hoidettua hyvissä ajoin, jos hän haluaa saada tuntinsa saman

valmennuskauden aikana. Tästä syystä on tärkeää, että Valmennettava noudattaa sovittua käyntitiheyttä ja välttää ylimääräisiä peruutuksia. Peruutuksen syyt eivät vaikuta sovellettaviin peruutussääntöihin.

Vaihtoehtoisesti esteen sattuessa Valmennettavalla on oikeus antaa tuntinsa eteenpäin toiselle opiskelijalle, sukulaiselleen tai ystävälleen, ja tämä edellyttää asiasta sopimista Valmentajan kanssa hyvissä ajoin ennen sovittua tuntia. Tilalle tulevan opiskelijan on oltava vähintään 14-vuotias. Valmennettava voi myös ilmoittautua ns. vaihtorinkiin, jossa Ääniluotsin Valmennettavat saavat toistensa yhteystiedot ja voivat vaihtaa keskenään tuntejaan. Valmennettavan on huomioitava, että antaessaan tunnin toiselle taholle Valmennettava on vastuussa mahdollisten korvausmenettelyjen sopimisesta kyseisen henkilön kanssa, eikä Valmentaja puutu kyseisiin järjestelyihin. Toiselle henkilölle luovutettu tunti merkitään käytetyksi sen Valmennettavan tunneista, joka on alun perin tunnin varannut. Valmennettavan tulee ilmoittaa kaikista tuntien vaihdoista Valmentajalle.

Valmennettavan tulee tehdä peruutukset ja muutokset omatoimisesti Ääniluotsin verkkokalenterissa. Valmentaja voi tehdä peruutuksen Valmennettavan puolesta vain erittäin painavasta syystä: jos Valmennettava on sellaisessa tilanteessa, esimerkiksi sairaalahoidossa tai sellaisella katvealueella, että ei pääse verkkoon hoitamaan peruutusta ennen 24 h:n takarajaa. Tällöin Valmennettava voi lähettää viestin peruutuksesta ja Valmentaja hoitaa peruutuksen. Peruutuksen on siinä tapauksessa tultava kirjallisesti Ääniluotsin sähköpostiosoitteeseen tai tekstiviestinä/puhelimitse Valmentaja puhelinnumeroon niin, että Valmentaja tietää, ketä Valmennettavaa peruutus koskee ja mistä tunnista on kyse. Peruutukseen on saatava Valmentajan kirjallinen kuitaus, että viesti on tullut perille. Valmentaja ei ole vastuussa sellaisista viesteistä, jotka eivät teknisestä tms. syystä tule perille. Valmennettavan on huolehdittava, että hän saa kuitauksen peruutuksista/siirroista. Muussa tapauksessa on katsottava, että peruutusta/siirtotoivetta ei ole tullut, ja kyseinen tunti merkitään pidetyksi.

6.0 Valmentajan peruutukset

Mikäli Valmentaja joutuu perumaan tunteja esim. sairastumisen takia, hän voi tarjota Valmennettavalle korvaavia aikoja tai kehottaa Valmennettavaa varaamaan verkkokalenterista korvaavan ajan. Mikäli Valmentaja on estynyt pitämään tunteja usean viikon ajan, hän voi ottaa tilalleen sijaisen hoitamaan valmennuksen, jotta tunnit saadaan pidettyä valmennuskauden aikana. Vaihtoehtoisesti voidaan sopia, että tunnit pidetään Valmentajan tultua terveeksi.

7.0 Sopimuksen päättymisen, purku sekä sopimuksen purusta seuraavat maksut

Ilmoittautuminen kausivalmennukseen on sitova ja määräaikaisesti voimassa koko valmennuskauden ajan. Jos Valmennettava haluaa pitää taukoa tunneista, tämä on mahdollista ilman erillistä sopimuksen purkua sitten kun valmennuskausi on päättynyt.

Mikäli Valmennettava kärsii sosiaalisista suoritusesteistä kuten perintätoimien alaisista maksuvaikeuksista, pitkäaikaisesta vakavasta sairaudesta tai äkillisestä työttömyydestä, tämä voidaan katsoa perustelluksi syyksi purkaa sopimus ja lopettaa tunnit kesken lukukauden. Tällöin Valmennettavan on näytettävä kirjallinen todistus kyseisestä syystä (esim. irtisanomisilmoitus, lääkärintodistus), jonka jälkeen sopimus puretaan, laskutus lopetetaan eikä Valmennettavalle tule lisää maksuvelvoitteita. Kausifilunssaa tai tilapäistä taloudellista estettä ei katsota sosiaalisiksi suoritusesteiksi.

Mikäli Valmennettava haluaa lopettaa tunnit kesken kauden ilman perusteltua syytä (em. sosiaaliset suoritusesteet), on tämä mahdollista vain siten, että hän purkaa sopimuksen kirjallisesti ja maksaa hinnaston mukaisen sopimuksenpurkamuksen sekä kaikista peruutushetken mennessä pidetyistä tunneista hinnaston mukaisen kertatuntihinnan ja lukukausihinnan erotuksen. Koska asiakaspaikka on varattu Valmennettavalle koko kauden ajaksi, tulee sopimuksen purusta kesken kauden ylimääräisiä kustannuksia Ääniluotsille. Lisäksi Valmennettava on saanut tuntinsa alennettuun hintaan sillä perusteella, että Valmennettava on ilmoittautuessaan sitoutunut tunneille koko kaudeksi. Mikäli Valmennettava ei maksa kyseistä laskua, perintää jatketaan tarvittaessa oikeustoimin. Kaikki tulevat tunnit peruutetaan sinä päivänä, kun Valmennettava on ilmoittanut haluavansa purkaa sopimuksen, riippumatta siitä, kuinka monta tuntia on ehditty pitää siihen mennessä. Valmennettava ei saa tunteja sopimuksen purkamaksua vastaan.

Mikäli kausipaketin laskunmaksu myöhästyy enemmän kuin 21 päivää, eikä muunlaisesta maksujärjestelystä ole erikseen sovittu kirjallisesti, Valmentajalla on oikeus peruuttaa kaikki tulevat tunnit ja Valmennettava menettää tällöin valmennuspaikkansa. Koska Valmennettavalle on varattu säännölliset tapaamisajat, on hän tällaisessa tapauksessa silti velvollinen korvaamaan siihen asti syntyneen velkansa viivästyskuluineen, hinnaston mukaisen sopimuksen purkamuksen sekä kaikista peruutushetken mennessä pidetyistä tunneista hinnaston mukaisen kertatuntihinnan ja lukukausihinnan erotuksen. Valmennettava ei saa tunteja sopimuksen purkamaksua vastaan. Maksujen perimistä jatketaan tarvittaessa oikeustoimin.

Valmentajalla on oikeus purkaa sopimus, mikäli Valmentajalle tulee sellaisia ylivoimaisia esteitä, ettei hän pysty enää antamaan aikoja Valmennettavalle tai jos yhteistyö Valmennettavan kanssa ei toimi muulla tavoin. Tällöin lasketaan pidettyjen tuntien määrä suhteessa tehtyyn laskutukseen sekä lukukauden kokonaistuntimäärään, sovitaan lopetusajankohta sen mukaisesti ja laskutus päättyy.

8.0 Oikeuspaikkalauseke

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet käsitellään Kuluttajariitalautakunnassa.

Helsingissä 19.7.2017

Liisi Pettersson
Ääniluotsi