

1.0 Sopimuksen osapuolet ja voimassaoloaika

Tämä sopimus laaditaan Ääniluotsin, jäljempänä Kouluttaja, ja sopimuksen tekvän osapuolen, jäljempänä Asiakas välille. Valmennettavan ollessa alaikäinen, sopimus tehdään hänen huoltajansa, jäljempänä Asiakas, välille, ja hän on silloin vastuussa siitä, että näitä sopimusehtoja noudatetaan. Nämä sopimusehdot astuvat voimaan 13.6.2018 ja korvaavat kaikki aiemmat sopimusehdot. Sopimus on voimassa toistaiseksi ja sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin kurssi-ilmoittautumisiin, jotka on tehty tämän sopimuksen voimassaoloaikana. Sopimusehtoja tarkistetaan säännöllisesti, ja muutostarpeiden ilmetessä tehdään uusi sopimus, jolloin kaikki edelliset sopimusehdot raukeavat. Sopimusta ei muuteta kesken kurssin. Sopimus syntyy, kun Asiakas hyväksyy sopimuksen ilmoittautuessaan Ääniluotsin järjestämälle kurssille. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että hän ymmärtää sopimusehdot ennen ilmoittautumista ja Kouluttaja selventää ehtoja Asiakkaan niin pyytäessä. Voimassa olevat sopimusehdot ovat tarkistettavissa ja ladattavissa Ääniluotsin kotisivuilta koko sopimuskauden ajan.

2.0 Sopimusehtojen kohde ja soveltaminen sekä palvelun sisältö

Sopimuksella sovitaan Asiakkaan tilaamasta palvelusta Ääniluotsilta. Palvelu sisältää joko laulun tai puhetekniikan yksilö- tai ryhmävalmennusta Asiakkaan valitseman kurssin mukaisesti. Oppitunnit voivat olla eri mittaisia (esim. 40/55/90/120 min) ja kaikissa näissä tapauksissa tässä sopimuksessa käytetään termiä ”tunti”. Tämän sopimuksen ehtoja noudatetaan sopimuksen synnyttyä Asiakkaan ilmoittauduttua kurssille.

3.0 Valmennuksen sisältö

Valmennuksen sisältö on määritelty kurssisivulla ja sähköpostissa, joka asiakkaalle lähetetään hänen ilmoittautuessaan valmennukseen. Valmennuksen sisältöä ei muuteta valmennuksen aikana. Valmennus saattaa sisältää sekä henkilökohtaisia tapaamisia että ryhmätapaamisia. Molempien valmennuskohtainen määrä on kerrottu kurssisivulla ja asiakkaalle lähetettävässä sähköpostissa. Ryhmä- ja yksilötapaamisia koskevat erilaiset sopimusehdot, jotka on määritelty tämän sopimuksen jäljemmissä kohdissa.

3.1 Ryhmätapaamiset

Ryhmätapaamiset pidetään sovittuina ajankohtina, eikä niitä voida ryhmän pyynnöstä siirtää. Kouluttaja voi siirtää tapaamisen, mikäli ryhmän kanssa niin sovitaan. Mikäli asiakas ei pääse ryhmätapaamiseen, hän voi halutessaan katsoa tapaamisesta kuvatun tallenteen tai tiedustella Kouluttajalta mahdollisuutta osallistua toisen ryhmän tapaamiseen. Kouluttaja ei ole velvollinen järjestämään Asiakkaalle mahdollisuutta päästä toiseen tapaamiseen peruuntuneen tapaamisen tilalle. Ryhmätapaamiseen osallistuva antaa suostumuksen tapaamisen kuvaamiseen ja jakamiseen saman harjoitusryhmän jäsenille erillisellä kurssialustalla. Ryhmätapaamiset järjestetään kurssisivulla ilmoitetussa paikassa, ellei ryhmän kanssa toisin sovita. Verkkovälitteisessä harjoitusryhmässä olevat saavat linkin uudesta tapaamisesta sähköpostiinsa. Osallistujat ovat velvollisia ilmoittamaan Kouluttajalle, mikäli heidän sähköpostiosoitteensa muuttuu valmennuksen aikana.

3.2 Yksilövalmennukset

Kaikkia yksilövalmennustunteja, myös ryhmävalmennukseen kuuluvia yksilövalmennustunteja, koskevat Ääniluotsin yleiset palveluehdot, jotka on luettavissa sähköisessä kalenterissa tuntivaruksen yhteydessä sekä ladattavissa Ääniluotsin verkkosivustolta. Asiakas voi halutessaan siirtää tai perua tunnin perumalla ensin varaamansa tunnin sähköpostiin tulleesta varausvahvistuksesta viimeistään 24 h ennen tuntia ja varaamalla sitten uuden tunnin verkkokalenterista vapaiden aikojen puitteissa. Alle 24 h ennen tuntia peruttu aika katsotaan pidetyksi, eikä sitä hyvitetä asiakkaalle uutena tuntina. Asiakas voi kuitenkin tässä

tapauksessa varata uuden ajan peruuntuneen ajan tilalle ja maksaa Kouluttajalle normaalin tuntimaksun. Kouluttaja ei ole velvollinen järjestämään Asiakkaalle uutta aikaa varattavien aikojen ulkopuolella.

3.3 Oheismateriaalit

Valmennuksen bonukset ja muut oheismateriaalit toimitetaan asiakkaalle sähköpostitse. Asiakas on velvollinen ottamaan yhteyttä Kouluttajaan, mikäli hän ei syystä tai toisesta saa kyseistä sähköpostia. Joissain valmennuksissa oheismateriaalit jaetaan myös kurssialustalla.

4.0 Valmennukseen ilmoittautuminen ja voimassaolosäännöt

Asiakas valitsee tarjolla olevasta kurssi- ja valikosta tavoitteidensa mukaisen kurssin, joka pidetään Asiakkaan ja Kouluttajan sopimana ajankohtana. Kullakin kurssilla on oma käyntitiheytensä, voimassaoloehdonsa ja hinnastonsa, jotka on ilmoitettu Ääniluotsin verkkosivuilla sekä ilmoittautumisen yhteydessä. Kurssille osallistuvalla ei taata valmennussuhteen jatkumista kurssin loputtua.

Kurssille ilmoittaudutaan hyväksymällä sopimusehdot ja maksamalla kurssimaksu Ääniluotsin verkkokaupassa. Ilmoittautumisen yhteydessä tai sen jälkeen sovitaan kurssin alkamis- ja loppumispäivä sekä tuntien ajankohta. Ryhmätapaamisten päivämäärät ovat Asiakkaan tiedossa jo kurssia ostaessa.

Ilmoittautuminen on sitova ja se voidaan perua veloituksetta viimeistään viikkoa (7 vrk) ennen kurssin alkua. Jos Asiakas peruu osallistumisensa alle seitsemän vuorokautta ennen kurssin alkua, laskutetaan puolet (50 %) kurssimaksusta. Jos kurssi on jo alkanut, peritään koko kurssimaksu. Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Kouluttajalle. Kurssimaksua ei palauteta, vaikka Asiakas keskeyttäisi kurssin. Poikkeustapauksissa Asiakas voi pyytää siirtoa toiseen saman valmennuksen harjoitusryhmään. Kouluttaja ei ole velvollinen tarjoamaan Asiakkaalle paikkaa toisessa harjoitusryhmässä.

5.0 Valmennuksen maksaminen

Valmennus maksetaan ilmoittautumisen yhteydessä Ääniluotsin verkkokaupassa. Vasta kurssimaksun maksaminen tekee ilmoittautumisesta sitovan. Asiakkaan on mahdollista maksaa valmennus myös osissa, mikäli hän niin tahtoo. Tällöin Asiakkaan on oltava sähköpostitse yhteydessä Kouluttajaan, jolloin osamaksuerät lähetetään hänelle sähköpostitse. Ensimmäisen osamaksuerän tulee olla maksettu valmennuksen alkaessa, muuten Asiakkaan paikka valmennuksessa perutaan. Mikäli Asiakas maksaa ensimmäisen osamaksuerän enintään 2 arkipäivää ennen valmennuksen alkua, hän on velvollinen toimittamaan Kouluttajalle kuitin verkkopankin maksutapahtumasta, jotta Kouluttaja tietää maksun olevan maksettu.

6.0 Sopimuksen päätyminen

Sitoutuminen (ilmoittautuminen) valmennukseen on määräaikaisesti voimassa Asiakkaan valitseman kurssin ajan ja päättyy kun kurssi loppuu.

7.0 Oikeuspaikkalauseke

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet käsitellään Kuluttajariitalautakunnassa.